

**Als Essener Vereine und Initiativen, die in der Migrations- und Flüchtlingsarbeit tätig bzw. mit den Problemen von Migrant\*innen im weiteren Arbeitsumfeld konfrontiert sind, appellieren wir an die Stadt Essen:**

**1. Termine müssen zeitnah vergeben werden**

Wartezeiten zur Vorsprache von über einem Jahr sind die Regel bei der Essener Ausländerbehörde. Die Nachteile für die Betroffenen sind vielfältig. Sie können nicht umziehen oder verreisen, der Zugang zu Sprachkursen wird verwehrt. Manchen droht der Verlust des Arbeitsplatzes. Insbesondere für solche Fälle müssen zeitnahe Nottermine vergeben werden.

**2. Die Zettelwirtschaft muss aufhören**

Aus Gründen der Verfahrensbeschleunigung werden gültige Aufenthaltserlaubnisse oft nur auf einem Terminzettel bestätigt. Auffallend häufig stellt die Behörde Fiktionsbescheinigungen aus. Diese und die eigenen „Zettel“ werden von anderen Stellen und Behörden, Vermieter\*innen oder Arbeitgeber\*innen nicht als gültiges Dokument anerkannt und sind in der Regel kürzer als vorgesehen gültig. Betroffene verlieren so manchmal ihre Arbeit, können ihre Familie nicht nachholen oder bekommen keine Wohnung. Im Übrigen können Sie mit dem ausgehändigten „Zettel“ das Land nicht verlassen. Gültige Aufenthalte sollten wie vorgesehen auf einer elektronischen Karte oder im Pass erteilt werden.

**3. Anträge müssen zeitnah bearbeitet werden**

Zahlreiche Betroffene haben Anspruch auf Erteilung einer Aufenthaltserlaubnis, Niederlassungserlaubnis oder Einbürgerung. Ein erheblicher Bearbeitungsstau in der Behörde führt dazu, dass die gestellten Anträge nur verwaltet werden. Wartezeiten von über einem Jahr auf eine Entscheidung sind auch hier keine Seltenheit. Die Integration wird so erheblich erschwert und Rechtsansprüche auf bestimmte Leistungen, Sprachkurse oder Familiennachzug werden verhindert. Auf der anderen Seite werden Fälle, in denen es um den potenziellen Entzug einer Aufenthaltserlaubnis geht, auffällig schnell bearbeitet.

**4. Die Behörde muss erreichbar sein für Fragen**

Auch wenn die telefonische Erreichbarkeit verbessert wurde, kann man bei der Hotline lediglich Termine buchen. Sachfragen in Einzelfällen werden intern weitergeleitet. Eine Reaktion bleibt dann leider oft aus. Auf Mails bekommen Betroffene selten und wenn, dann nicht zeitnah Antwort.

**5. Eine Willkommenskultur ist überfällig**

Beschwerden von Betroffenen über einen rauen Umgangston und eine ablehnende Haltung der Mitarbeiter\*innen bei Vorsprachen in der Ausländerbehörde häufen sich. Kundenorientierung, Offenheit und Serviceorientierung müssen in der Behörde verankert werden. Auch in einer Ordnungsbehörde sollte eine Willkommenskultur gelebt werden.

**Wir fordern Sie auf, dringend Maßnahmen zu ergreifen, um die genannten Probleme in den Griff zu bekommen. Dabei kann nicht immer wieder auf den Personalmangel verwiesen werden. Die Probleme sind seit Jahren bekannt und auch alternative Lösungsvorschläge wurden von verschiedenen, auch verwaltungsexternen Stellen unterbreitet.**

**Viele Betroffene sind von der Situation so frustriert, dass sie der Stadt Essen den Rücken kehren und umziehen, um in Nachbarstädten endlich ihre Rechte zu erhalten.**

## Erstunterzeichner:

African Ivory Essen e.V.  
Antirassismustelefon Essen e.V.  
AStA der Universität Duisburg-Essen  
Aufstehen gegen Rassismus!  
AWO Beratungszentrum Lore-Agnes-Haus  
Beirat für Flüchtlinge und Migration im Kirchenkreis Essen - Pfarrerin Dagmar Kunellis  
Civan Akbulut – Mitglied im Integrationsrat Essen, Delegierter Landesintegrationsrat NRW  
Demokratisches Gesellschaftszentrum der KurdInnen in Essen  
Deutsch-Kurdischer Solidaritätsverein e.V.  
Ehrenamt Agentur Essen e.V.  
Integrationsrat Essen - Jelena Ivanovic – Grüne Internationale Liste  
Integrationsrat Essen - AED, Hr. Kecec und Hr. Balaban  
Integrationsrat Essen - Civan Akbulut-Die Linke Internationale Liste  
Integrationsrat Essen, Essener Migranten Bündnis im Integrationsrat – Mohammed Masri  
Interkulturelle Assistenz e. V.  
Iranischer Frauenverein PARTO e.V.  
Iranischer Kulturverein NEGAH e.V.  
Iranisches Netzwerk Essen  
KD 11/13 gGmbH  
Kettwig hilft e.V.  
Kultursensible Versorgung mitempathie e.V.  
Libanesischer Zedernverein e.V  
M. Schmidt -R. Zwick- Weiglehaus Essen  
Medinetz Essen e.V.  
Nedaye Afghan, afghanische Selbsthilfegruppe Essen  
Ortsgruppe Fridays for Future Essen  
Plan B Ruhr e.V.  
ProAsyl/Flüchtlingsrat Essen e.V.  
Runder Tisch Bergerhausen  
Runder Tisch Holsterhausen  
Seebrücke Essen  
Selbsthilfegruppe iranische und afghanische Frauen mit Trauma, Essen  
Somali Ostafrika e.V.  
Studierendenparlament der Universität Duisburg-Essen  
Syrische Kultur und Integration e. V. Essen  
Tisch der Tische, Jörg Stadler  
Vielrespektstiftung, Christoph Zeckra  
Vielrespektzentrum / EvA  
Viertelimpuls e.V.  
Werden hilft e.V.



Beratungszentrum  
Lore-Agnes-Haus

